

平成 30 年 5 月 30 日

お客様各位

株式会社 望水
代表取締役 近藤 純司

異物混入に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、平成 30 年 4 月 30 日に、ご宿泊のお客様へご提供したお菓子「ニューサマーオレンジゼリー」に、異物（コンタクトレンズ）が混入する事案が発生いたしました。お客様に大変ご不快な思いと多大なご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

混入経路と原因につきまして、製造会社および当館にて調査を行いましたが、現在のところ、混入経路と原因の特定にはいたっておりません。

現状、管轄の保健所の調査も受け、事実説明を行うと共に、当面の対策といたしまして、該当商品のご提供と販売は停止しております。

当館では、このたびの事態を厳粛に受け止め、安全確認の徹底をはかり、お客様に安心してご宿泊していただけるよう再発防止に努めてまいります。

以上